**Köp- och leveransvillkor**

**Alla priser på www.utomskogens.se är inklusive 25% moms.** Inga extra kostnader utöver frakt tillkommer. Efter lagd beställning skickas en e-postmeddelande ut till köparen med detaljerad information om köpet.

**Avtal och beställning**
För att kunna genomföra beställningar på Webbplatsen behöver du vara över 18 år och inte stå under förmyndarskap. Utomskogens HundHälsa levererar endast varor till Sverige. Betalningen görs endast med Swish. Din beställning skickas när betalningen är genomförd.

När vi tagit emot din beställning skickar vi en orderbekräftelse till den mailadress du anger i beställningen. Var därför noga med att ange rätt mailadress. Denna orderbekräftelse fungerar sedan som ett kvitto på ditt köp. Vi rekommenderar därför att du sparar denna handling.

**Privat Policy**
Du har enligt Personuppgiftslagen rätt att få den information som vi har registrerat om dig. Om den är felaktig, ofullständig eller irrelevant kan du begära att informationen ska rättas eller tas bort. Kontakta oss i så fall via e-post."

**Avgifter**Vid köp upp till 599 kr (inklusive moms) betalar du 49 kr i frakt inom Sverige. Vissa mindre varor kan skickas som brev och har då en lägre frakt.

**Leverans**Leveransen sker med PostNord. Leveranstid är normalt 2-3 dagar, i vissa fall 5 dagar. Skulle någon vara tillfälligt vara slut i lagret kan leveranstiden vara längre. I förekommande fall får Ni meddelande om detta med uppskattad leveranstid, och kan då avbeställa ordern utan kostnad. Vi tar inte ansvar för förseningar som beror på fraktbolaget.

**Retur och byten**

**Ångerrätt – om du ångrar ditt köp**
Du har enligt distansavtalslagen rätt att returnera beställda felfria varor utan att ange någon anledning. Meddelande om detta ska lämnas så snart som möjligt, dock senast inom fjorton (14) dagar från det att varan mottagits. (Gäller ej vid specialbeställda varor) Vid en retur skall varan vara i oanvänt skick och returneras i originalförpackningen. Med oanvänt skick menas att varan är hel och ren och i säljbart nyskick. Skicka alltid varan tillsammans med kvitto eller orderbekräftelse. Du får själv stå för returfrakten om du ångrar dig.

Det är viktigt att du märker din retur med ditt faktura- eller ordernummer och namn så vi vet vem returen kommer ifrån. Returer skickas till:

Utomskogens HundHälsa, Bogården 3459, 82168 Vallsta.

Mer om ångerrätten och Distansavtalslagen kan du läsa om på Konsumentverkets hemsida.

Återbetalning vid retur sker så snart vi har mottagit och behandlat din retur, vanligtvis inom maximalt 10 vardagar från det att vi tagit emot din retur.

**Reklamation**
Om du vill reklamera en skadad eller felaktig produkt ber vi dig kontakta oss via e-post för vidare instruktioner. Lägg med fakturan/kvittot så vi kan identifiera returen. Kom ihåg att du ansvarar för frakten till oss.

Vid godkänd reklamation återbetalar vi summan för returen eller hela ordersumman samt står för returportot.

Vid en eventuell tvist följer vi alltid ARN:s rekommendationer.